

Лицензионное соглашение

- [10.04.2026](#)
- [DIGITAL.SFPE](#)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении лицензионного договора на использование программного обеспечения

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц, и представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЭС-ЭФ-ПИ ИНЖИНИРИНГ» (ОГРН 1067746794048, ИНН 7706625624), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», заключить лицензионный договор на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Публичная оферта/Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://digital.sfpe.ru/licence.html>, что является существенными условиями Договора.

1.1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Лицензиатом действий, указанных в разделе 8 Оферты, осуществляющее заключение Договора между Лицензиатом и Лицензиаром.

1.1.3. Лицензиар – лицо, заключившее с Лицензиатом Договор на условиях, содержащихся в Публичной оферте / Оферте, и предоставляющее Лицензиату право использования Приложения на правах, предусмотренных Лицензией.

1.1.4. Лицензиат – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(ий) с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в Публичной оферте / Оферте, путем Акцепта Оферты. Физические лица не могут являться лицензиатами и вступать в любые отношения в рамках данной публичной оферты.

1.1.5. Лицензия, подписка – неисключительно право использования Приложения на условиях Договора, ограниченное техническими параметрами применяемого Лицензионного ключа.

1.1.6. Приложение, утилита, ПО – принадлежащие Лицензиару программы для ЭВМ и/или базы данных, предназначенные для установки и использования на Устройстве в целях предоставления доступа к Сервису с использованием сети связи.

1.1.7. Договор – лицензионный договор на предоставление Лицензии на использование Приложения, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом на условиях, содержащихся в Публичной оферте / Оферте.

1.1.8. Сайт Лицензиара / Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу <https://digital.sfpe.ru>.

1.1.9. Устройство, рабочее место – ноутбук, персональный компьютер или иное устройство, соответствующее определенным в технической документации на Клиентское приложение системным требованиям и позволяющее использовать Приложение по функциональному назначению.

1.1.10. Лицензионный (регистрационный) ключ – создаваемое Лицензиаром кодовое слово, с помощью которого производится активация, разрешается запуск и использование Приложения по функциональному назначению на

одном Устройстве. При приобретении одного ключа Лицензиат имеет право работать с ПО только в интересах одного юридического лица или индивидуального предпринимателя, имеющего лицензию МЧС, оплатившего и тем самым акцептовавшего настоящую публичную оферту. Допускается оплата подписки для второго и последующих лицензиатов МЧС одним лицензиатом МЧС с четким указанием ИНН и номеров лицензии МЧС второго и последующих лицензиатов. Для работы на двух и более рабочих местах и/или с несколькими лицензиями МЧС Лицензиат должен приобрести ключи в количестве равном или большем максимального числа из количества рабочих мест и количества лицензий МЧС. Лицензиар имеет право проводить технический мониторинг (аудит) использования лицензий и рабочих мест для выявления нарушений.

1.1.11. Сервис – совокупность программных и аппаратных средств, включая портал Госуслуг, к которым Лицензиату предоставляется доступ с использованием Приложения.

1.1.12. Заказ – выполнение Лицензиатом действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимых для заключения отдельного Договора на условиях, содержащихся в Публичной оферте / Оферте.

1.1.13. Срок подписки – период действия регистрационного ключа, оплаченного Лицензиатом. При первичном акцепте Оферты/заключении Договора срок подписки по выбору Лицензиата может быть от одного месяца и более, при пролонгации Договора от двенадцати месяцев и более. В случае неоднократного отказа от акцепта оферты, выражающегося в неоплате выставленного лицензии-счета, или при участии в акции (получении бесплатной подписки), Лицензиар может в одностороннем порядке изменить срок при первичном акцепте Оферты и минимальный срок подписки увеличить для такого Лицензиата до 12 месяцев.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел) Оферты и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее пункт, раздел) и/или ее условия.

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату Лицензии по его Заказу, а Лицензиат принимать и оплачивать Лицензии на условиях настоящей Оферты.

2.2. Лицензиату предоставляется простая (неисключительная) Лицензия на использование Приложений следующими способами:

2.2.1. Воспроизведение (запись) Приложения в памяти Устройств Лицензиата, максимальное количество которых определяется предоставленным Лицензионным ключом.

2.2.2. Запуск и использование Приложения по функциональному назначению.

2.3. Перечень Приложений, на которые предоставляется Лицензия, срок действия Лицензии и размер лицензионного вознаграждения за ее предоставление, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Лицензиатом при оформлении Заказа, и подтверждаются фактически оплаченным тарифом.

2.4. Обязательным условием заключения Договора и его исполнения является безоговорочное принятие и соблюдение Лицензиатом, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных настоящей Офертой.

2.5. Тарифы, применяемые Лицензиаром для расчета размера лицензионного вознаграждения на дату оформления Заказа и включающие применительно к соответствующему виду и составу Лицензии сведения о наименовании и составе предоставляемых Приложений, количестве Устройств, на которых допускается воспроизведение, запуск и использование Приложений, объеме и сроках гарантийных обязательств, размещены и/или доступны в сети Интернет по адресу <https://digital.sfpe.ru/#pricing>.

2.6. Лицензиар вправе изменять размер Лицензионного вознаграждения для Лицензиата по своему усмотрению и в любое время. До окончания предоплаченного Лицензиатом периода стоимость его Тарифа не может быть изменена.

2.7. Лицензия прекращается с момента истечения срока ее действия, оплаченного по условиям Тарифов, а также досрочного прекращения Договора по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

2.8. Использование Лицензиатом Лицензии допускается на всей территории Российской Федерации.

2.9. Лицензиату категорически запрещается передавать (уступать) полученные по настоящему Договору права на использование Приложений третьим лицам, как на возмездной, так и на безвозмездной основе (включая сублицензирование). Единственным исключением является универсальное правопреемство в случае реорганизации Лицензиата – юридического лица, при котором права переходят к его правопреемнику в установленном законом порядке.

2.10. Исключительное право на Приложение и Сервис принадлежит Лицензиару. Настоящий Договор не предусматривает отчуждения исключительных прав Лицензиата.

3. Порядок предоставления Лицензии

3.1. Лицензионный ключ Лицензиата активируется с момента получения оплаты Заказа Лицензиаром, выпуска и отправки Лицензиату лицензионного ключа в соответствии с выбранным Лицензиатом тарифным планом при оформлении Заказа. Выставленный Лицензиаром и оплаченный Лицензиатом лицензия-счет содержит всю необходимую информацию о приобретенной подписке.

3.2. В случае выявления технических недостатков в Приложении, делающих невозможным его использование по прямому назначению (и не связанных с обстоятельствами, указанными в п. 5.3, 6.7 и 7.1 настоящей Оферты), Лицензиат направляет соответствующее обращение в службу поддержки Лицензиара. Лицензиар предпринимает коммерчески обоснованные усилия для устранения технических сбоев. При этом предоставление Лицензионного ключа признается полным и надлежащим исполнением обязательств Лицензиара по передаче прав. Лицензиат не вправе требовать возврата уплаченного лицензионного вознаграждения в связи с наличием технических недостатков, поскольку Приложение предоставляется на условиях «как есть» (AS IS).

3.3. В случае временной неработоспособности Приложения, Лицензиат сообщает об этом Лицензиару по электронной почте support@digital.sfpe.ru. Лицензиар предпринимает зависящие от него действия для восстановления работоспособности Приложения. Стороны безоговорочно соглашаются, что неработоспособность Приложения, вызванная изменениями форматов, интерфейсов, алгоритмов авторизации или процессов подачи уведомлений со стороны государственных систем (включая МЧС и портал Госуслуг), а также иными обстоятельствами, указанными в п. 6.7 и 7.1 Оферты, не является недостатком Приложения. Ни в каких случаях

неработоспособности Приложения возврат уплаченного лицензионного вознаграждения (полностью или в части) Лицензиату не производится.

3.4. Лицензиат имеет право запускать программный код Приложения только на том компьютере, к которому привязан Лицензионный ключ. В случае необходимости работы с ПО на другом компьютере приобретается отдельная лицензия. Перенос ключа и смена привязанного компьютера возможны исключительно в случаях выхода из строя (ремонта) или физической замены компьютера, на котором была первоначально активирована подписка. Такой перенос допускается не более 2 (двух) раз в течение одного календарного года. Перенос осуществляется строго через обращение в службу поддержки Лицензиара с обязательным обоснованием причины замены. Смена привязанного компьютера производится в срок до 3 (Трех) рабочих дней.

3.5. Лицензиат не имеет право декомпилировать код Приложения, вносить в него какие-либо изменения, производить другие операции с Приложением, отличные от его нормального использования по назначению.

3.6. При выявлении случаев взлома ПО, подбора регистрационных кодов к ПО, логинов или паролей к административному разделу ПО, получения несанкционированного доступа к серверу, на котором размещается ПО, Лицензиар имеет право блокировать пользователя по его общедоступным идентификаторам и прекратить доступ к ПО. В случае блокировки по идентификаторам пользователя, являющегося Лицензиатом ПО digital.sfpe, предоставление ему подписки прекращается, подписка аннулируется, при этом Лицензиат не имеет права на возврат денежных средств за неиспользованную подписку.

3.7. Передача прав на использование Приложения не требует обязательного составления и подписания двустороннего Акта приема-передачи (или Универсального передаточного документа на бумажном носителе). Права считаются предоставленными Лицензиату в полном объеме надлежащим образом с момента направления Лицензиату Лицензионного (регистрационного) ключа в порядке, предусмотренном п. 3.1 Оферты.

4. Лицензионное вознаграждение и порядок расчетов

4.1. Лицензионное вознаграждение за предоставление Лицензии по Договору определяется в соответствии с Тарифами Лицензиара, действующими на дату оформления соответствующего Заказа, в зависимости от указанного Лицензиатом при оформлении Заказа тарифного плана.

4.2. Оплата лицензионного вознаграждения производится Лицензиатом путем 100% предоплаты.

4.3. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Лицензиара либо с использованием указанных на Сайте платежных сервисов.

4.4. Лицензиат считается исполнившим свои обязательства по оплате лицензионного вознаграждения с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара в установленном размере при безналичной форме оплаты либо предоставления информации о совершенном Лицензиатом платеже оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Лицензиаром.

4.5. При неиспользовании Лицензиатом Сервиса как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

4.6. Лицензионное вознаграждение не облагается налогом на добавленную стоимость (НДС) в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения (УСН) и освобождением от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой НДС, на основании абзаца 1 пункта 1 статьи 145 Налогового кодекса Российской Федерации. В случае утраты Лицензиаром права на освобождение от уплаты НДС в соответствии со ст. 145 НК РФ, стоимость вознаграждения в одностороннем порядке увеличивается на применимую ставку НДС.

5. Гарантии сторон

5.1. Лицензиар гарантирует, что:

5.1.1. имеет право и полномочие заключать и исполнять Договор и предоставлять Лицензиату Лицензию в пределах и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой;

5.1.2. использование Приложений по Лицензии не посягает на нарушение и не нарушает авторские права, смежные права, права на средства индивидуализации юридических лиц, товаров, услуг, предприятий, а также и иные интеллектуальные права третьих лиц.

5.2. Приложения предоставляются на условиях «как есть», в связи с чем Лицензиар не предоставляет никаких гарантий, выраженных явным образом в Оферте или на Сайте либо подразумеваемых, в отношении:

5.2.1. соответствия Приложений, которые разрешается использовать на правах, предусмотренных Лицензией, требованиям и ожиданиям Лицензиата, их пригодности для определенной цели, и отсутствия в них недостатков, возможности совместного использования с программным обеспечением и аппаратными средствами Лицензиата;

5.2.2. предоставления непрерывного доступа к Сервису, отсутствия ошибок в его программном обеспечении, возможности и сроков их устранения.

5.3. Лицензиат подтверждает, что ему известны функциональные свойства Приложений, в отношении которых предоставляется Лицензия. Лицензиат самостоятельно несет риск совместимости Приложений с программно-аппаратными средствами, на которых Лицензиат планирует использовать Приложения.

5.4. Лицензиар вправе проводить плановые и внеплановые технические, профилактические и регламентные работы, в ходе которых доступ к Приложению и/или Сервису может быть временно ограничен или полностью недоступен. Проведение таких работ не является нарушением обязательств Лицензиара по Договору, не признается недостатком Приложения и не является основанием для соразмерного уменьшения лицензионного вознаграждения, возврата денежных средств или возмещения Лицензиату каких-либо убытков.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Лицензиар не отвечает за встречное исполнение обязательств, в случае полного или частичного неисполнения Лицензиатом обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

6.3. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки, ущерб, не зависимо от причин его возникновения, включая (но не ограничиваясь), особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки, возникшие вследствие использования или невозможности использования Приложений и/или Сервиса.

6.4. Ответственность Лицензиара ни при каких обстоятельствах не может быть субсидиарной или солидарной. Ответственность Лицензиара по любым основаниям в любом случае ограничивается возмещением причиненного Лицензиату документально подтвержденного реального ущерба в сумме, не превышающей стоимость фактически оплаченной подписки (лицензионного вознаграждения) по соответствующему Договору за текущий расчетный период.

6.5. В случае если нарушение гарантий или обязательств Лицензиата повлекло предъявление к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении, Лицензиат обязуется незамедлительно предоставить Лицензиару всю необходимую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Лицензиару вследствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением к административной ответственности в связи с нарушением Лицензиатом прав третьих лиц и/или действующего законодательства.

6.6. Стороны пришли к соглашению, что проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, сторонами не начисляются и не выплачиваются.

6.7. Лицензиар не несет ответственности за частичную или полную утрату функциональности Приложений и Сервиса, а также за снижение их полезности для Лицензиата, если такие последствия вызваны действиями государственных органов (включая, но не ограничиваясь: блокировки интернет-ресурсов, ограничение доступа к сети Интернет, введение «белых списков» маршрутизации трафика). Лицензиар также не несет ответственности в случае изменения государственными органами структур, интерфейсов, алгоритмов авторизации или форм предоставления государственных услуг (включая портал Госуслуг и сервисы МЧС), с которыми взаимодействует программное обеспечение.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору (в том числе технические ограничения работы сети Интернет, блокировки ресурсов со стороны надзорных органов); изменения государственными органами форм, интерфейсов и логики работы информационных систем (включая портал Госуслуг), с которыми интегрировано Приложение; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

8. Акцепт Оферты и заключение Договора

8.1. Акцепт Оферты Лицензиатом осуществляет заключение Договора между Лицензиатом и Лицензиаром (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

8.2. Если иное не предусмотрено условиями Тарифов, Акцепт Оферты совершается Лицензиатом путем внесения авансового платежа за предоставление Лицензии в сумме, определяемой в Тарифах на дату оплаты.

8.3. Договор считается заключенным с момента получения Лицензиаром Акцепта Оферты.

8.4. Во избежание сомнений использование Лицензиатом предоставленного доступа к Сервису с использованием Приложений, активированных определенным Лицензионным ключом, свидетельствует о заключении Договора в соответствии с условиями настоящей Оферты в объеме прав предоставленной Лицензии.

8.5. На основании Оферты с Лицензиатом может быть заключено неограниченное количество Договоров.

8.6. В случае неоднократного (два и более раза подряд) отказа Лицензиата от акцепта настоящей Оферты, выражающегося в неоплате выставленных Лицензиаром лицензий-счетов в установленный срок, Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказать в дальнейшем сотрудничестве, прекратить обработку новых заявок и не выставлять новые счета данному лицу.

9. Срок действия и изменение Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Лицензиара и действует до момента ее отзыва Лицензиаром.

9.2. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Лицензиата по выбору Лицензиара посредством размещения на Сайте Лицензиара, в Личном кабинете Лицензиата, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Лицензиатом при заключении Договора или в ходе его исполнения.

9.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, указанные решения вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Лицензиата, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

10. Срок действия, изменение и расторжение Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Лицензиатом и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

10.2. В случае отзыва Оферты Лицензиаром в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции.

10.3. Договор может быть расторгнут:

10.3.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.3.2. По инициативе Лицензиара путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления уведомления Лицензиату в Личном кабинете или на указанный им адрес электронной почты. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 3 (Трех) дней с момента его направления. При расторжении Договора по данному основанию (за исключением случаев, прямо предусмотренных п. 10.4.5 Оферты) уплаченное Лицензиатом лицензионное вознаграждение возврату или перерасчету не подлежит.

10.3.3. По инициативе Лицензиата путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения Договора в любое время посредством направления уведомления Лицензиару на указанный в настоящей Оферте адрес электронной почты. Договор считается прекратившим действие по истечении 3 (Трех) рабочих дней с момента направления

уведомления. При расторжении Договора по данному основанию уплаченное лицензионное вознаграждение возврату или перерасчету не подлежит.

10.3.4. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.

10.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и заблокировать доступ к Приложению, при наличии следующих оснований:

10.4.1. Лицензиат не уплатил лицензионное вознаграждение в установленном размере и сроки;

10.4.2. Лицензиат использует Приложение с нарушением условий Лицензии;

10.4.3. Лицензиат передал (уступил) или намеревается передать (уступить) третьему лицу права, а также передал и/или намеревается передать третьему лицу свои обязанности по данному Договору;

10.4.4. Лицензиат вовлечен в деятельность, связанную с нарушением прав на товарные знаки (знаки обслуживания), авторские и/или смежные права и иные интеллектуальные права, а также права на средства индивидуализации в связи с предоставленной Лицензией;

10.4.5. Лицензиар по собственной инициативе принимает решение о прекращении разработки, поддержки программного обеспечения и отказе от дальнейшего исполнения Договора (при отсутствии нарушений со стороны Лицензиата и отсутствии обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 6.7 и 7.1 Оферты). Исключительно в этом случае Лицензиар производит возврат неиспользованных денежных средств пропорционально оставшимся календарным дням подписки по письменному заявлению Лицензиата, направленному в виде сканированной копии на support@digital.sfpe.ru, в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления.

10.5. При прекращении срока действия Договора, а также в случае его досрочного расторжения по любым основаниям, предусмотренным настоящей Офертой, Лицензиат обязан прекратить использование Приложений, а также незамедлительно удалить их экземпляры с Устройства.

10.6. Уплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит, в том числе при досрочном расторжении Договора по инициативе Лицензиата (п. 10.3.3 Оферты), а также при невозможности использования Приложения по причинам, не зависящим от Лицензиара. Единственным основанием для пропорционального возврата денежных средств является односторонний немотивированный отказ Лицензиара от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным п. 10.4.5 Оферты.

11. Соглашение об аналоге собственноручной подписи

11.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, выставлении счетов, а также направлении уведомлений по Договору факсимильное воспроизведение подписи или простую электронную подпись.

11.2. Допускается обмен документами между Сторонами посредством факсимильной связи или электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.

11.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.

11.4. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.

11.5. Помимо этого, Лицензиат вправе подписывать электронные документы, передаваемые в рамках Сервиса, простой электронной подписью, созданной с использованием своего логина и пароля, указанных при регистрации и/или авторизации на Сервисе.

11.6. При совершении Лицензиатом любых действий по использованию Сервиса, Лицензиар определяет Лицензиата, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Лицензиатом логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации в Сервисе, а также ИНН, номеру лицензии и адресу электронной почты.

11.7. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Лицензиар не предоставляет закрывающие бухгалтерские документы (Акты, УПД и прочие) ни на бумажном носителе, ни через системы электронного документооборота (ЭДО). Закрывающими документами, подтверждающими факт реализации, являются «Лицензия-Счет на оплату», полученная в электронном виде (сканированная копия), проведенный вашим банком платежный документ, подтверждающий ваше согласие с условиями публичной оферты (акцепт), а также полученная от нас в электронном виде информация о ключах (кодах) подписки и сроках их действия – «Лицензия» (сканированная копия).

11.8. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.

11.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Лицензиат не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

11.10. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Лицензиат обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару путем направления электронного письма с указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты.

11.11. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сервиса, Лицензиат обязан незамедлительно заменить такой адрес в Сервисе на новый и сообщить о данном факте Лицензиару путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

12. Прочие условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы. Срок рассмотрения и ответа на досудебную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

12.3. Любые уведомления по Договору, если иное не предусмотрено Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при оформлении Заказа, с адреса электронной почты Лицензиара, указанного в разделе 13 Оферты в случае, если получателем является Лицензиат, и б) на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 13 Оферты, с адреса электронной почты Лицензиата, указанного им при оформлении Заказа; 2) почтой с уведомлением о вручении.

12.4. Принимая настоящую Оферту Лицензиат свободно, своей волей и в собственном интересе дает бессрочное безотзывное письменное согласие на любые способы обработки предоставленных персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях заключения и исполнения Договоров.

12.5. Лицензиар вправе запрашивать дополнительную информацию, такую как ксерокопии документов, удостоверяющих личность, в случае необходимости проверки личности или в целях предотвращения мошенничества.

12.6. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

12.7. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Лицензионный договор в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и размещенного Заказа.

13. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «ЭС-ЭФ-ПИ ИНЖИНИРИНГ», ОГРН 1067746794048, ИНН 7706625624, юридический адрес: 119049, г.Москва, Калужская пл., д.1, стр.7, support@digital.sfpe.ru

14. Государственная регистрация программы для ЭВМ в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент):

- название программы для ЭВМ: **digital.sfpe**
- номер регистрации (свидетельства): **RU2024662768**
- дата регистрации: **30.05.2024**

Редакция Оферты, действующая с 10.04.2026